

Algemene voorwaarden van:

Wegkamp Vastgoed Beheer B.V.
Watermanstraat 47
7324 AJ Apeldoorn

Inschrijfnummers K.v.K.: 08129664

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het leveren en/of verwerken van cijfers, het vervaardigen van documenten, het geven van adviezen, het verrichten van overige (financieel)administratieve werkzaamheden alsmede het verlenen van diensten op het gebied van taxatie, inspectie, beheer en onderhoud van gebouwen van Wegkamp Vastgoed Beheer B.V. gevestigd te Apeldoorn, hierna te noemen "Wegkamp".
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Wegkamp, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
4. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "documenten" wordt verstaan: door Wegkamp en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, rapporten, notulen, jaarstukken e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
6. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelinge) gegevens die Wegkamp en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

1. Indien er sprake is van een aanbod betreft dit een vrijblijvend aanbod, tenzij in/bij het aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld. Wegkamp mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht Wegkamp niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Wegkamp de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aanpassen.
5. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van documenten evenals teksten opgenomen in brochures, promotiemateriaal en/of op website van Wegkamp zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.

Artikel 3: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Wegkamp heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Wegkamp schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Wegkamp is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Wegkamp - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.
3. De wederpartij voorziet zijn opdracht van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard, inhoud en omvang van de opdracht.
4. Wijzigingen in een al verstrekte opdracht, maakt de wederpartij schriftelijk en duidelijk omschreven kenbaar aan Wegkamp.

Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vast honorarium overeenkomen, berekent Wegkamp het honorarium op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Wegkamp bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Wegkamp een toeslag berekenen over het uurtarief.
4. Wegkamp mag een overeengekomen vast honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Wegkamp en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
5. De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, administratiekosten, reiskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
6. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Wegkamp (kost) prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, mag Wegkamp de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
7. Bij duurovereenkomsten brengt Wegkamp de verrichte werkzaamheden eenmaal per maand of kwartaal bij de wederpartij in rekening, tenzij partijen anders overeenkomen.
8. Bij duurovereenkomsten mag Wegkamp jaarlijks op 1 januari een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en doorberekenen aan de wederpartij. Wegkamp baseert deze verhoging op de Consumenten Prijzen Index (CPI) van het CBS. Wegkamp informeert de wederpartij uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging.

Artikel 5: Inschakeling derden

Als Wegkamp dit nodig acht, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Volmacht

1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, omvat de overeenkomst een volmacht aan Wegkamp om namens de wederpartij op te treden in het kader van haar adviserende, begeleidende, beherende en toezichthoudende taken.
2. Gedurende een aan Wegkamp verstrekte opdracht/volmacht mag de wederpartij niet rechtstreeks instructies, opdrachten e.d. aan de door hem of Wegkamp ingeschakelde derden geven als deze bevoegdheid in redelijkheid onder voornoemde opdracht/volmacht valt. De wederpartij overlegt dan eerst met Wegkamp.

Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De wederpartij zorgt ervoor dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Wegkamp gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. hij Wegkamp in ieder geval tijdig informeert over ontwikkelingen binnen zijn organisatie die relevant (kunnen) zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - c. eventuele aan Wegkamp te verstrekken gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - d. Wegkamp op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie - indien (een deel van) de opdracht op locatie van de wederpartij moet worden uitgevoerd - en deze werklocatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. Wegkamp op voornoemde werklocatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit en internet. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroom- en/of internetstoringen zijn voor rekening van de wederpartij;
 - f. op de werklocatie kosteloos de door Wegkamp in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Wegkamp voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Wegkamp de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Wegkamp niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Wegkamp niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 8: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen, tenzij dit uit de aard van de opdracht voortvloeit of partijen anders overeenkomen. Indien Wegkamp haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
2. Wegkamp mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
3. Het risico voor te leveren documenten gaat op de wederpartij over op het moment dat deze documenten feitelijk aan hem ter beschikking staan.
4. Verzending van de documenten vindt plaats op een door Wegkamp te bepalen wijze voor rekening van de wederpartij.
5. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of documenten (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren, mag Wegkamp de vervaardigde documenten voor rekening en risico van de wederpartij

bewaren. De wederpartij stelt Wegkamp dan binnen een door Wegkamp gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of documenten alsnog te leveren.

6. Indien de wederpartij na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Wegkamp mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden en de al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele kosten, schade en winstderving van Wegkamp en/of het recht van Wegkamp alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of afronding van de werkzaamheden of de levering van documenten wordt vertraagd doordat:
 - a. Wegkamp niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Wegkamp niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Wegkamp recht op een redelijke verlenging van de leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Partijen informeren elkaar tijdig over omstandigheden en ontwikkelingen waarvan de ander, gelet op een goede uitvoering van de overeenkomst, in redelijkheid op de hoogte moet zijn.
3. Indien partijen overeenkomen dat Wegkamp zorg zal dragen voor het aanvragen van benodigde vergunningen, ontheffingen e.d., verricht Wegkamp deze dienst naar beste kunnen. Het betreft hier echter te allen tijde een inspanningsverplichting en Wegkamp kan op geen enkele wijze garanderen dat een vereiste vergunning, ontheffing e.d. ook daadwerkelijk en tijdig verleend zal worden. Alle gevolgen van het niet (tijdig) verkrijgen van een vereiste vergunning e.d. zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Wegkamp spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij wordt bespoedigd, mag Wegkamp de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
5. Wegkamp informeert de wederpartij over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door de wederpartij gewenste wijzigingen in de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen;
 - b. indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Wegkamp eerst met de wederpartij over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Wegkamp in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.
6. Meerwerk moet schriftelijk tussen Wegkamp en de wederpartij overeengekomen worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht. Wegkamp mag de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan de wederpartij in rekening brengen.
7. De wederpartij controleert zorgvuldig ieder conceptdocument dat Wegkamp aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Wegkamp kenbaar. Indien nodig, past Wegkamp het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. Wegkamp kan daarbij verlangen dat de wederpartij de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke

akkoordverklaring ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken na voornoemd akkoord.

8. Indien Wegkamp al goedgekeurde documenten moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en mag Wegkamp de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij doorberekenen.
9. Tenzij partijen anders overeenkomen, zijn inspectiewerkzaamheden aan bouwkundige objecten gebaseerd op uitwendig visueel onderzoek van de - onder normale omstandigheden en veilig - bereikbare onderdelen van het object, met vastlegging van de daarbij geconstateerde tekortkomingen en overige bevindingen.
10. Een inspectie is altijd slechts een momentopname en gerelateerd aan het bouwjaar en de bouwwijze van het object. Daarbij worden uitsluitend gesignaleerde zichtbare gebreken en/of tekortkomingen gerapporteerd. Tenzij partijen anders overeenkomen, worden door Wegkamp geen onderdelen verwijderd, verschoven, opgetild of verplaatst om achterliggende constructies en/of installaties te kunnen beoordelen en inspecteert hij ruimtes onder vloeren op de begane grond alleen in de directe omgeving van een aanwezig kruipluik. Wegkamp begeeft zich niet in de kruipruimte. Indien er geen kruipluik aanwezig is, beperkt de inspectie zich tot de zichtbare vloer.
11. Onder "taxatie" wordt verstaan: het waarderen van een onroerende zaak en het uitbrengen van een rapport hierover. Tenzij partijen anders overeenkomen, houdt een taxatieopdracht geen opdracht voor een bouwkundige keuring in.
12. Een taxatie is altijd een momentopname en afhankelijk van de aard, stand, ligging en de staat waarin een onroerende zaak zich bevindt. Een taxatie is mede afhankelijk van het ten tijde van de taxatie heersende prijspeil. Wegkamp geeft met de taxatie geen garanties voor een toekomstige waarde van de onroerende zaak.
13. Wegkamp verricht een taxatie uitsluitend ten behoeve van de wederpartij. Tenzij partijen anders overeenkomen, kunnen derden geen rechten ontlenen aan de taxatie en is Wegkamp niet aansprakelijk voor conclusies die de wederpartij/derden op deze taxatie baseren.

Artikel 10: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen houden alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen geheim. Zij verstrekken deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij neemt alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor zijn werknemers en derden die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak de vertrouwelijke informatie moet openbaren en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Wegkamp mag te allen tijde publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. - mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft - en deze methodes, werkwijzen e.d. hergebruiken.

Artikel 11: Risico van opslag informatie

1. Wegkamp bewaart alle van de wederpartij ontvangen informatie gedurende de looptijd van de overeenkomst en slaat deze op zorgvuldige wijze op. Wegkamp neemt alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Indien de informatie ziet op persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verwerkt

Wegkamp de informatie conform deze verordening en meldt zij eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie eveneens conform deze verordening.

2. Wegkamp is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van voornoemde informatie - al dan niet door cybercriminaliteit -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Wegkamp of het leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij zorgt er voor dat hij altijd het origineel of een kopie bewaart van de aan Wegkamp verstrekte informatie.

Artikel 12: Klachten

1. Documenten die niet eerst in concept zijn voorgelegd controleert de wederpartij direct bij ontvangst. Fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden meldt hij uiterlijk binnen 2 werkdagen schriftelijk aan Wegkamp. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over voornoemde geleverde documenten meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen 1 maand na levering - schriftelijk aan Wegkamp. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
3. Klachten over de verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Wegkamp gestelde termijn na uitvoering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Wegkamp. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Bij gebreke van een tijdige klacht, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. De wederpartij stelt Wegkamp in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending van documenten noodzakelijk is of Wegkamp de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico bij retourzending is altijd voor de wederpartij.
6. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. fouten en/of onvolkomenheden in goedgekeurde documenten, indien de wederpartij deze bij een zorgvuldige controle van het concept document had kunnen constateren;
 - b. documenten die na ontvangst door de wederpartij zijn gewijzigd of bewerkt en niet meer is na te gaan wat de inhoud van het oorspronkelijke document was;
 - c. verrichte taxaties of inspectiewerkzaamheden indien (de constructie van) het getaxeerde of geïnspecteerde object niet meer in dezelfde staat verkeert als ten tijde van de uitvoering van deze werkzaamheden.

Artikel 13: Garanties

1. Wegkamp voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
2. Indien het doel waarvoor of de context waarbinnen de wederpartij de geleverde documenten wil gebruiken afwijkt van wat gebruikelijk of overeengekomen is of afwijkt van hetgeen waarvoor de documenten bestemd zijn, garandeert Wegkamp alleen dat de documenten hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de opdrachtgever de voor de documenten overeengekomen prijs en/of het voor de werkzaamheden overeengekomen honorarium nog niet heeft voldaan.
4. Bij een terecht beroep op overeengekomen garanties zorgt Wegkamp - naar haar keuze - kosteloos voor correctie of vervanging van geleverde documenten, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van

de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs/het overeengekomen honorarium. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Wegkamp gegeven garanties, aanvaardt Wegkamp geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wegkamp is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Wegkamp aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Wegkamp gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde documenten en/of de verrichte werkzaamheden.
5. Bij duurovereenkomsten is de schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde factuurbedrag, indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Wegkamp gesloten verzekering valt.
6. Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de wederpartij Wegkamp hiervoor aanspreken.
7. Indien Wegkamp haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens de wederpartij verstrekte documenten, is zij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten, maar alleen voor het op correcte wijze verwerken van deze documenten binnen het kader van de opdracht.
8. Wegkamp is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op toepasselijke garanties - indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik en/of gebruik in strijd met het doel van geleverde documenten of gebruik in strijd met de door/namens Wegkamp verstrekte instructies, adviezen e.d.;
 - b. te late aanlevering door de wederpartij van de door Wegkamp benodigde informatie dan wel door fouten in en/of onvolledigheid van deze informatie;
 - c. het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleid)beslissingen door de wederpartij op basis van de door Wegkamp geleverde documenten. De wederpartij blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
 - d. of als gevolg van een keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Wegkamp adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - e. of doordat door/namens de wederpartij de geleverde documenten zijn gewijzigd of bewerkt, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Wegkamp.
9. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Wegkamp voor eventuele aanspraken van derden.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Wegkamp of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Wegkamp de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden.

Artikel 15: Betaling

1. Wegkamp mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.

3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Wegkamp een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Wegkamp bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Wegkamp de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Wegkamp de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Wegkamp eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengt Wegkamp eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van Wegkamp niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Wegkamp heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
9. Indien bij een duurovereenkomst volledige betaling uitblijft, stelt Wegkamp de wederpartij schriftelijk in gebreke en geeft daarbij nog een redelijke termijn om alsnog te betalen. Indien betaling wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt, mag Wegkamp haar dienstverlening opschorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld dan wel de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden. Wegkamp informeert de wederpartij tijdig over een voorgenomen opschorting/ontbinding. Alle schade die Wegkamp hierdoor lijdt, evenals de kosten van her activeren van de dienstverlening, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, is en blijft Wegkamp de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door haar in het kader van de overeenkomst geleverde en/of vervaardigde documenten. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Wegkamp voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer, dat de wederpartij - tenzij uit de aard van de documenten anders voortvloeit - de door Wegkamp geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, deze documenten niet mag vermenigvuldigen en niet aan derden mag verstrekken noch derden hierin inzage mag verlenen zonder de voorafgaande toestemming van Wegkamp.
3. De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Wegkamp verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Wegkamp door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart haar voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: Retentierecht

1. Wegkamp mag het verstrekken/de teruggave van door haar voor de wederpartij vervaardigde of bewerkte documenten - die zij in het kader van de overeenkomst onder zich heeft - opschorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van die overeenkomst heeft betaald.
2. Wegkamp is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wegkamp mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De wederpartij informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Bij overmacht van de wederpartij of Wegkamp, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Wegkamp wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Wegkamp, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan haar zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Wegkamp: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Wegkamp of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen evenals bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.
4. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij zijn verplichtingen jegens Wegkamp tot aan dat moment nakomen.

Artikel 20: Ontbinding, annulering

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Wegkamp van de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Naar keuze van Wegkamp en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Wegkamp de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart Wegkamp voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Wegkamp mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de wederpartij betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de wederpartij.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij, is de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden en leveringen per direct opeisbaar en mag Wegkamp deze bij de wederpartij in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Wegkamp zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor Wegkamp voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden en/of leveringen, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet

kan worden hervat, mag Wegkamp de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 21: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Wegkamp, maar Wegkamp behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de wederpartij.

Datum: 5 juli 2018